

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

(Decreto del Presidente della Giunta Regionale N° 53 del 23 maggio 2017)

### DELIBERA N. 77/2018 del 21/03/2018

**Struttura Proponente: Area Acquisizione Beni e Servizi**

**Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE TELEFONICA CALL CENTER INTEGRATO AREA CENTRO REGIONALE NUMERO DI GARA 6971325 - CIG: 7359982149- RETTIFICA/INTEGRAZIONE DEL BANDO DI GARA- DISCIPLINARE DI GARA - ALLEGATO C AL DISCIPLINARE DI GARA DGUE**

Il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è conforme alla legge.

*Il Responsabile del Procedimento*  
**Dott. Paolino Simio**

**Il Dirigente responsabile dell'Area Risorse Economico finanziarie**, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che il costo rientra nella previsione di bilancio e viene rilevato sul conto '5.02.02.01.19' indicato dal proponente, che presenta la relativa disponibilità.

Voce del conto economico su cui si rileva il costo:

per € **2.000,00 (2.440,00 IVA 22% incl.)** Conto: **5.02.02.01.19** Bilancio: **2018** CIG: **Z0A22C298B**

*Il Dirigente Area Risorse Finanziarie*  
**Avv. Walter Tallerico**

*Il Direttore Sanitario*  
**Dott. Nicola Maurizio Salvatore Pelle**

**Premesso** che con deliberazione n° 356/2017 del 28/12/2017DG è stato autorizzato il ricorso alla procedura aperta ai sensi dell'art. 60, 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. per l'affidamento del servizio di prenotazione telefonica Call Center Integrato Area Centro Regionale per la durata contrattuale di 60 mesi con facoltà di rinnovo per 24 mesi ed una proroga tecnica di sei mesi per un valore complessivo di Euro 15.345.000,00 (quindicimilionitrecentoquarantacinquemila,00), IVA esclusa e con scadenza per la presentazione delle offerte il 19/3/2018;

**Considerato che:**

da verifiche effettuate in corso di procedura l'art. 5 del disciplinare di gara indica quale prezzo a base d'asta Euro 13.256.999,90 IVA esclusa riconducibile soltanto ai costi variabili della tabella e non tiene conto dei costi fissi che ammontano ad Euro 278.400 annui che moltiplicati per le annualità richiamate nel medesimo art. 5 ammontano ad Euro 2.088.000,00 che sommati ai costi variabili porta il prezzo a base d'asta ad Euro 15.345.000,00 così come inizialmente indicato nella delibera a contrarre n. 356/2017;

Ritenuto la determinazione del valore dell'affidamento essenziale per fornire una corretta informazione agli operatori economici potenzialmente interessati a prestare il servizio e, pertanto, la non corretta determinazione di tale valore impedirebbe agli stessi di formulare un'offerta seria ed affidabile;

**Considerato che:**

allo scopo di permettere una corretta formulazione delle offerte economiche, si rende necessario rettificare/integrare il Disciplinare di gara relativamente:

- art. 5 (Durata del contratto- Periodo di prova - Importo a base di gara ): il prezzo posto a base di gara è di € 15.345.000,00 IVA esclusa;
- l'art. 9 punto c ( Soggetti ammessi alla gara e requisiti di partecipazione): il fatturato globale d'impresa per il triennio 2014/2016 è di € 15.345.000,00 IVA esclusa;
- l'art. 13 ( Cauzioni): l'importo della garanzia a corredo dell'offerta del 2% è di € 306.900,00;

**Ritenuto** di rettificare/integrare l'allegato C al disciplinare di gara DGUE e il bando di gara;

**Ritenuto altresì**

- che a seguito delle modifiche di cui sopra è necessario disporre contestualmente una proroga del termine per il ricevimento delle offerte indicato nella documentazione di gara al fine di concedere a tutti gli operatori economici potenzialmente interessati alla partecipazione alla gara il tempo necessario per l'esame delle modifiche ed integrazioni di cui in precedenza e, pertanto, per una corretta preparazione e formulazione delle offerte;
- che all'uopo si ritiene opportuno prorogare il termine per la presentazione delle offerte indicato all'art. 14 del Disciplinare di gara fino alle ore **13:00** del giorno **9 aprile 2018**;

**VISTI** i seguenti allegati ( custoditi presso la S.C. A.B.S.) che costituiscono parte integrante della presente deliberazione che vengono in questa sede approvati:

- avviso di modifica del bando di gara;
- Bando di gara rettificato che viene pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (in forma gratuita) e, per estratto, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e su due testate a tiratura nazionale di cui una a titolo gratuito, il quotidiano Gazzetta Aste e Appalti pubblici dichiarato valido per ottemperare agli obblighi di pubblicità legale previsti dalla normativa vigente due testate a tiratura locale, nonché sul sito internet istituzionale [www.aocatanzaro.it](http://www.aocatanzaro.it)
- Disciplinare di gara rettificato:
  - art. 5 (Durata del contratto- Periodo di prova - Importo a base di gara ): il prezzo posto a base di gara è di € 15.345.000,00 IVA esclusa;
  - l'art. 9 punto c ( Soggetti ammessi alla gara e requisiti di partecipazione): il fatturato globale d'impresa per il triennio 2014/2016 è di € 15.345.000,00 IVA esclusa;
  - l'art. 13 ( Cauzioni):l'importo della garanzia a corredo dell'offerta del 2% è di € 306.900,00;
  - Allegato C al Disciplinare di gara DGUE;

**Quantificare** la somma di € 2.000,00 quale spesa lorda relativa alla pubblicità della gara da effettuare secondo le norme vigenti in materia che graverà sul conto economico 52.2.1.19 del bilancio 2018 voce CEBA1740;

COD. CIG attribuito dall'ANAC: **Z0A22C298B**

**Prendere Atto** che ai sensi dell'art. 73 comma 5, in combinato disposto con l'art. 216 comma 11 del D.Lgs. 50/2016 le spese di pubblicazione di cui al presente atto dovranno essere rimborsate alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'avvenuta aggiudicazione (Si veda in tal senso il Decreto ministeriale infrastrutture e trasporti 2 dicembre 2016 avente ad oggetto: "Definizione degli indirizzi generali di pubblicazione degli avvisi e dei bandi di gara, di cui agli articoli 70, 71 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016);

### **PROPONE**

Per i motivi sopra esposti, qui ripetuti e confermati:

**Rettificare/Integrare** il Disciplinare di gara per come di seguito trascritto:

- art. 5 (Durata del contratto- Periodo di prova - Importo a base di gara ) :il prezzo posto a base di gara è di € 15.345.000,00 IVA esclusa;
- l'art. 9 punto c ( Soggetti ammessi alla gara e requisiti di partecipazione) :il fatturato globale d'impresa per il triennio 2014/2016 è di € 15.345.000,00;
- l'art. 13 ( Cauzioni): l'importo della garanzia a corredo dell'offerta del 2% è di € 306.900,00;
- Allegato C al Disciplinare di gara DGUE;

**Riaprire** i termini della gara in oggetto;

**Approvare** i documenti di gara di seguito indicati, allegati al presente documento, di cui formano parte integrante:

- avviso di modifica del bando di gara;
- Bando di gara rettificato che viene pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (in forma gratuita) e, per estratto, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e su due testate a tiratura nazionale di cui uno a titolo gratuito, il quotidiano Gazzetta Aste e Appalti pubblici dichiarato valido per ottemperare agli obblighi di pubblicità legale previsti dalla normativa vigente due testate a tiratura locale, nonché sul sito internet istituzionale [www.aocatanzaro.it](http://www.aocatanzaro.it).
- Allegato "C " al Disciplinare di gara DGUE ";
- Disciplinare di gara modificato agli articoli sopra descritti;

**Disporre contestualmente**, a seguito delle modifiche di cui sopra una proroga del termine per il ricevimento delle offerte indicato nella documentazione di gara al fine di concedere a tutti gli operatori economici potenzialmente interessati alla partecipazione alla gara il tempo necessario per l'esame delle modifiche ed integrazioni di cui in precedenza e, pertanto, per una corretta preparazione e formulazione delle offerte;

**Prorogare** il termine per la presentazione delle offerte indicato all'art. 14 del Disciplinare di gara fino alle ore **13:00** del giorno **9 aprile 2018**;

**Dare** idoneo avviso e pubblicità alle modifiche ed integrazioni nonché alla proroga dei termini di gara di cui trattasi, nel rispetto delle forme e modalità imposte dall'art. Art. 72. (Redazione e modalità di pubblicazione dei bandi e degli avvisi) del D.Lgs. 50/2016 mediante pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (in forma gratuita) sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e su due testate a tiratura nazionale di cui uno a titolo gratuito, il quotidiano Gazzetta Aste e Appalti pubblici dichiarato valido per ottemperare agli obblighi di pubblicità legale previsti dalla normativa vigente, due testate a tiratura locale, nonché sul sito internet istituzionale [www.aocatanzaro.it](http://www.aocatanzaro.it)

**Approvare** avviso di modifica del Bando di Gara e Proroga Termini all'uopo approntato con tutte le necessarie indicazioni e che si allega al presente atto predisposto nel formato, rispettivamente, per la pubblicazione sulla GUUE e sulla GURI per formarne parte integrante;

**Variare** il prezzo a base d'asta complessivo per il servizio Call Center Integrato Area Centro Regionale per la durata contrattuale di 60 mesi con facoltà di rinnovo per 24 mesi ed una proroga tecnica di sei mesi per un valore complessivo di Euro 15.345.000,00(quindicimilionitrecentoquarantacinquemila,00), IVA esclusa;

**Quantificare** la somma di € 2.000,00 quale spesa lorda relativa alla pubblicità della gara da effettuare secondo le norme vigenti in materia che graverà sul conto economico 52.2.1.19 del bilancio 2018, voce CE BA1740 che saranno rimborsate alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'avvenuta aggiudicazione (Si veda in tal senso il Decreto ministeriale infrastrutture e trasporti 2 dicembre 2016 avente ad oggetto: "Definizione degli indirizzi generali di pubblicazione degli avvisi e dei bandi di gara, di cui agli articoli 70, 71 e 98 del d.lgs. n. 50 del 2016);

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Letta e Valutata** la summenzionata proposta di delibera, presentata dal Responsabile del Procedimento;

**Vista** l'istruttoria espletata dal Responsabile del Procedimento;

**Preso Atto** di quanto dichiarato dal Responsabile del Procedimento in ordine alla legittimità della presente proposta

### **DELIBERA**

Di far propria la proposta su riportata nei termini indicati.

**DIRETTORE GENERALE**  
**F.to Dott. Giuseppe Panella**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione. L'accesso agli atti viene garantito ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti.